



Podstawowe informacje dotyczące współpracy

1. Rejestracja kontrahenta hurtowego

Konto hurtowe przyznawane jest po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia i może zostać przyznane bezterminowo lub na okres próbny 1 miesiąca, z koniecznością ponownej weryfikacji.

W celu przeprowadzenia weryfikacji konieczne jest dostarczenie przez Przedsiębiorcę informacji odnośnie własnego kanału sprzedaży, charakteru prowadzonej działalności oraz dokumentów rejestrowych firmy, np. wpis z CEiDG.

2. Składanie zamówień

Zamówienia należy składać poprzez platformę B2B dostępną pod adresem www.b2b.innpro.pl po zalogowaniu się na konto klienta.

3. Realizacja zamówień

Czas realizacji

Zamówienia realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:30. Złożone zamówienia zostają automatycznie przekazywane do ich realizacji i wysyłki.

Formy realizacji i wysyłki

Dokładamy wszelkich starań aby nasze paczki były pakowane bezpiecznie i ergonomicznie oraz tak aby koszt przesyłki był jak najniższy, jednakże jest on zależny od ilości zamówionych produktów i ich gabarytów. Podczas składania zamówienia naliczana jest jednorazowa opłata za przesyłkę. Możliwe jest doliczenie dodatkowych kosztów dostawy, w trakcie realizacji zamówienia jeśli zamówienie będzie musiało zostać wysłane w większej liczbie paczek.

Realizujemy również zamówienia z bezpośrednią dostawą do klienta typu dropshipping. Aby skorzystać z tego rodzaju przesyłki należy wybrać opcję „*dostawa dropshipping*” podczas wyboru rodzaju dostawy, a następnie zmienić adres dostawy w kolejnym kroku podczas procesu składania zamówienia.

Istnieje możliwość skorzystania z opcji bezpłatnego odbioru własnego towaru z naszego magazynu. Gdy zamówienie będzie gotowe, otrzymają Państwo powiadomienie drogą sms. Odbiory są możliwe od pon. do pt. w godzinach 8:00 – 15:00, pod adresem: Hillwood Gliwice Sośnica, Doki 1-3 Pszczyńska 309 44-100 Gliwice.

Wszystkie zamówienia wysyłane są kurierem GLS, a koszt jednej paczki wynosi **20 PLN (brutto)**.

4. Formy płatności

Zapłaty za zamówienia należy dokonywać bezpośrednio na wskazany rachunek bankowy, chyba że forma współpracy jest oparta o cesję faktoringową. Kontrahenci z przyznanym odroczonym terminem płatności w tytule przelewu proszeni są o wpisanie nr faktury.

Zasady przyznawania kredytu kupieckiego (faktury z odroczonym terminem płatności)

I próg - 10 000 zł

Po zaksięgowaniu wpłat za minimum dwa zamówienia opłacone na przedpłatę, na łączną kwotę 1000 zł automatycznie otrzymuje się kredyt kupiecki z 7-dniowym terminem płatności i limitem 10 000 zł.

II próg - 25 000 zł

Po zaksięgowaniu wpłat za co najmniej 2 faktury z odroczonym terminem płatności w przeciągu ostatnich 12 miesięcy za minimum 500 zł brutto każda, automatycznie otrzymuje się kredyt kupiecki z 7-dniowym terminem płatności i limitem 25 000 zł brutto

III próg - 50 000 zł

Po zaksięgowaniu wpłat za co najmniej 2 faktury z odroczonym terminem płatności w przeciągu ostatnich 12 miesięcy, za łączną kwotę 10 000 zł brutto, automatycznie otrzymuje się kredyt kupiecki z 14-dniowym terminem płatności i limitem 50 000 zł brutto

5. Reklamacje i serwis

Aby zareklamować uszkodzony towar należy przejść na podany niżej adres www (serwis online). <https://serwisant-online.pl/ca/no4gxh/login>

Po przejściu pod w/w adres należy utworzyć konto (w przypadku jego braku / konto na platformie b2b nie jest powiązane z kontem serwisanta), a następnie dodać zgłoszenie reklamacyjne. Po dokonaniu tej czynności należy odesłać produkt na adres: INNPRO ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik.

6. Informacje ogólne

- Stan dostępności produktów jest zawsze zgodny ze stanem faktycznym na magazynach.
- Dla wygodnych zakupów przy każdym produkcie podane są ceny hurtowe (netto oraz brutto), ceny SRP, dostępność oraz procent rabatu w stosunku do sugerowanej ceny detalicznej.

- W karcie produktu można znaleźć informację o przewidywanym terminie najbliższej dostawy, który jest na bieżąco aktualizowany.
- Zachęcamy do otwierania wiadomości newsletter, w których znajdują się informacje o zmianach cen, nowych produktach, oraz ważne komunikaty.
- Produkty marek Baseus oraz UGREEN, których cena SRP nie przekracza 20zł brutto mogą być zamawiane jedynie w wielokrotności liczby 5
- W razie jakichkolwiek pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji od pon. do pt. w godzinach 8:00 – 16:00.

Dane firmy:

INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.
ul. Rudzka 65c
44-200 Rybnik
NIP: 6423234719