

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

**ECOFLOW ARS
INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI SP. Z.O.O.
44-200 RYBNIK
UL. RUDZKA 65C**

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....

– Data odbioru rzeczy:.....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

– Adres konsumenta(-ów):

– Data:

– Nr zamówienia:

– Nr konta bankowego:

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Jeśli dokonali Państwo zakupu w naszym sklepie jako konsumenci lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, jeśli zakup nie ma dla Państwa charakteru zawodowego, mają Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży rzeczy, zakupionych w naszym sklepie, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas – tj. DJI ARS INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI Sp. zo.o., dane kontaktowe dostępne w zakładce <https://sklep.ecoflow.com.pl/contact-pol.html> - o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy z nami zawartej zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, której dotyczy odstąpienie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 25 zł .

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Wyłączenia

Prawo do odstąpienia od umowy nie obowiązuje w następujących przypadkach umów sprzedaży:

- a. o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Państwa wyraźną zgodą, gdy zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez nas utracicie prawo odstąpienia od umowy;
- b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Państwa specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Państwa zindywidualizowanych potrzeb;
- c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- d. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- e. w której wyraźnie żądali Państwo naszego przyjazdu w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji;
- f. zawartej w drodze aukcji publicznej.

Ponadto, prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy zakupu Produktu Cyfrowego* w wypadku, gdy:

- a. Produkt Cyfrowy, za dostarczenie którego które są Państwo zobowiązani do zapłaty ceny, nie jest dostarczany na nośniku materialnym (np. poprzez przesłanie kodu aktywacyjnego), jeżeli rozpoczęliśmy świadczenie za wyraźną i uprzednią Państwa zgodą, gdy zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez nas utracą Państwo prawo odstąpienia od umowy, i przyjęli to do wiadomości, a my przekazaliśmy Państwu potwierdzenie otrzymania Państwa zgody na dostarczenie Produktów Cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.
- b. Produkt Cyfrowy w postaci nagrania dźwiękowego lub wizualnego albo programu komputerowego dostarczany jest w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

*Towar cyfrowy, usługa cyfrowa, towar z elementami cyfrowymi lub Towar, który służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej (w rozumieniu art. 2 pkt 5) – 5b) oraz 43h ust. 1 ustawy z 30 maja 2014 o Prawach konsumenta; Dz. U. 2020.287 t.j. z późn. zm.). Na stronie Sklepu internetowego Produkty Cyfrowe mogą być oznaczone również jako „Produkt Elektroniczny” (Produktem Cyfrowym jest np. kod aktywujący usługę Care Refresh)