

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE – ZÁKAZNÍKY platné do 04.12.2025 - kompletní soubor ke stažení ZDE

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE – ZÁKAZNÍKY zavedené dne 04.12.2025:

1. Obecné informace

1.1 Nákupní B2B platforma <https://b2b-innpro.cz>, dále jen „B2B platforma“, je ve vlastnictví společnosti INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o. o zapsaná v Národním soudním rejstříku na adrese Rudzka 65C, 44-200 Rybnik s číslem KRS 0000944160 10. hospodářským oddělením Národního soudního rejstříku Okresního soudu v Gliwicích, identifikující se číslem NIP: 6423234719, BDO: 000556885, mající status velkého podnikatele, podle článku 4c zákona o prevenci nadměrných průtahů v obchodních transakcích ze dne 8. března 2013, sbírka zákonů 2023.1790.

1.2 Prodávající provádí prostřednictvím platformy B2B prodej produktů a digitálního obsahu prezentovaného na webových stránkách platformy B2B, dále jen „Zboží“ a poskytuje elektronicky související služby za podmínek těchto obchodních podmínek.

1.3 Obchodní podmínky B2B platformy <https://b2b-innpro.cz>, dále jen „Podmínky“, jsou obchodní podmínky uvedené v článku 8 zákona ze dne 18. července 2002 o elektronických službách (Sbírka zákonů 2020.344 j.t., ve znění pozdějších předpisů). Podmínky jsou zákazníkům zdarma zpřístupněny před uzavřením smlouvy prostřednictvím odkazu umístěného na domovské stránce platformy B2B, v záložce Podmínky b2b (<https://b2b.innpro.eu/Regulamin-dla-przedsiębiorcow-klientow-sklepu-internetowego-b2b-innpro-pl-cabout-pol-54.html>). Zákazník má právo si podmínky stáhnout a vytisknout. Podmínky jsou na žádost Klienta zpřístupněny rovněž tak, aby bylo možné jejich obsah získávat, reprodukovat a zaznamenávat prostřednictvím teleinformačního systému používaného Klientem.

1.4 „Zákazníkem“ ve smyslu obchodních podmínek je podnikatel ve smyslu § 4 zákona ze dne 6. 3. 2018, který zadá objednávku nebo zaregistruje svůj účet nebo využije další služby poskytované elektronicky na B2B platformě. Právo podnikatelů (sbírka zákonů 2021.162 j.t. v platném znění), s výjimkou podnikatele, kterým je fyzická osoba, která s prodávajícím uzavírá smlouvu přímo související s podnikatelskou činností této osoby, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že nemá pro podnikatele odborný charakter, vyplývající zejména z předmětu jeho podnikatelské činnosti, zpřístupněný na základě ustanovení Centrálního registru a Informace o podnikatelské činnosti.

1.5 Kupující by měl pro využívání B2B platformy sám získat přístup k zařízení, které umožňuje prohlízet webové stránky a provádět na nich úkony, připojit se k internetu, používat webový prohlížeč a mít aktivní e-mailovou schránku, která umožňuje přijímat e-mailové zprávy. Prodávající zajišťuje správné fungování B2B platformy pro kupujícího pomocí následujících prohlížečů:

- Internet Explorer verze 10.0 nebo novější s povolenou podporou Java appletů, popř
- Mozilla Firefox verze 17.0 nebo novější s povolenou podporou Java appletů, popř
- Opera Opera 12.0 nebo novější s povolenou podporou Java appletů, popř
- Google Chrome verze 23.0 nebo novější s povolenou podporou Java appletů, popř
- Safari verze 5.0 nebo novější s povolenou podporou Java appletů, popř
- Microsoft Edge verze 25.10586.0 nebo novější s povolenou podporou appletů Java.

Navíc minimální rozlišení obrazovky umožňující pohodlné procházení stránek B2B platformy je 1024x768 pixelů. Pro plnou funkčnost E-shopu Prodávající doporučuje povolit prohlížeči webových stránek ukládání cookies.

1.6 Užívání B2B platformy v rozporu se zákonem, zejména porušování osobnostních práv Prodávajícího nebo třetích osob, zasahování do provozu B2B platformy, včetně poskytování nelegálního obsahu jejím prostřednictvím, je zakázáno.

1.7 Osoby využívající platformu B2B jménem Zákazníka musí být oprávněny jednat jménem Zákazníka a musí mít za něj přebírat povinnosti. Kdykoli se tyto Podmínky zmiňují o Zákazníkovi, vztahují se přiměřeně i na osobu jednající jménem Zákazníka při používání platformy B2B.

2. Nákupy

2.1 Nakupovat na B2B platformě je možné v kterýkoliv den a kdykoli za předpokladu, že realizace objednávek zadaných mimo běžnou pracovní dobu (pondělí až pátek kromě svátků, doba 8.00 - 15.00 hod.) bude zahájena následující pracovní den.

2.2 Nákupy na platformě B2B jsou prováděny elektronicky, přičemž jediným identifikačním prostředkem je e-mailová adresa a heslo Zákazníka a objednávky úspěšně provedené pomocí výše uvedených prvků budou pro strany právně závazné.

2.3 Zadání objednávky je možné po registraci na platformě B2B - vytvoření účtu na platformě B2B, ke kterému dojde po vyplnění a přijetí v registračním formuláři, který je dostupný kliknutím na Vytvořit účet (<https://b2b-innpro.cz/client-new.php?register&wholesaler=true>). Registrace na platformě B2B nezavazuje Zákazníka k zadávání minimálního počtu objednávek. Služba elektronického účtu je poskytována bezplatně na dobu neurčitou. Zákazník má možnost kdykoli a bez udání důvodu smazat účet předložením příslušné žádosti prodávajícímu prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 1.1.

2.4 Poskytnutí jakýchkoliv informací Zákazníkem, včetně osobních údajů Zákazníka nebo jeho zástupců, je dobrovolné, avšak neposkytnutí údajů označených jako povinné bude mít za následek neregistrování účtu, případně nevyřízení objednávky.

2.5 Za účelem odeslání objednávky prostřednictvím platformy B2B Zákazník:

- otevře webové stránky <https://b2b-innpro.cz>
- přihlásí se ke svému účtu
- v návaznosti na informace obsažené na webové stránce a zobrazených zprávách vybírá Zboží přidáním jednotlivých položek do košíku, počtem objednaných položek, jakož i výběrem způsobu dodání a platby z nabízených Prodávajícím,
- akceptuje jemu předložený souhrn vybraného Zboží, způsob a náklady platby a způsob a náklady na dodání a kliknutím na tlačítko "Objednat s povinností platby" zadá objednávku na dodání Zboží vloženého do košíku.

2.6 V objednávkovém formuláři je nutné, aby objednatel uvedl údaje objednatele, příjemce, doručovací adresu (rozsah údajů uvedený v bodě 7.2 obchodních podmínek) a údaje týkající se objednávaného zboží: druh a množství, způsob doručení, způsob platby. Zákazník může své připomínky zaslat prodávajícímu nebo kurýrovi. Zákazník potvrzuje, že přijímá podmínky těchto Podmínek a přečetl si zásady ochrany osobních údajů platformy B2B. Objednávkový formulář obsahuje také informace o předpokládaném, nejrychlejším možném termínu dodání. Skutečné datum se může lišit od data uvedeného v objednávkovém formuláři v souladu s bodem 3.2 obchodních podmínek.

2.7 Elektronická služba ve formě objednávkového formuláře je poskytována zdarma a má jednorázový charakter. Začíná okamžikem přidání prvního Zboží do košíku a končí okamžikem zadání objednávky nebo okamžikem dřívějšího ukončení zadávání objednávky Zákazníkem.

2.8 Odeslání objednávky Zákazníkem (kliknutím na tlačítko Objednávka s povinností platby) je projevem vůle k uzavření kupní smlouvy s Prodávajícím v souladu s Obchodními podmínkami a

platnými právními předpisy, jakož i závazkem zaplatit za objednané Zboží a uhradí dohodnuté náklady transakce.

2.9 Prodávající po obdržení objednávky od zákazníka potvrdí všechny důležité náležitosti objednávky zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem. Okamžikem obdržení e-mailové zprávy uvedené v předchozí větě Zákazníkovi je uzavřena kupní smlouva mezi Zákazníkem a Prodávajícím, podle které se Prodávající zavazuje dodat Zákazníkovi Zboží a převést jeho vlastnické právo na Prodávajícího. Zákazník, s výhradou bodu 2.10 níže, a Zákazník se zavazuje odebrat Zboží a zaplatit cenu Prodávajícímu a uhradit dohodnuté transakční náklady.

2.10 V případě vyčerpání zásob Zboží, na které Zákazník provedl objednávku, bude Prodávající Zákazníka o této skutečnosti informovat e-mailem. Může nastat v situaci, kdy Klient zakoupil Zboží, které nebylo v okamžiku objednání skladem (počet dostupných kusů Zboží je vyznačen v nabídce na stránkách B2B platformy). Prodávající může rovněž navrhnout prodlouženou čekací dobu na dodání Zboží objednaného Zákazníkem. V takové situaci může Klient odstoupit od objednávky nebo vyjádřit souhlas s prodlouženou čekací dobou na dodání Zboží. Pokud Klient neodpoví do 5 pracovních dnů, bude objednávka stornována. V tomto e-mailu může prodávající podmínit provedení objednávky zadané zákazníkem uhrazením zálohy v plné nebo částečné výši za objednané zboží, bez ohledu na způsob platby zvolený zákazníkem.

2.11 Kupní smlouva se uzavírá v anglickém jazyce. 2.10. Záznam, zabezpečení a zpřístupnění obsahu uzavřené kupní smlouvy Zákazníkovi proběhne zpřístupněním těchto Obchodních podmínek na webových stránkách B2B platformy, jakož i zasláním e-mailové zprávy Zákazníkovi, uvedené v bod 2.9. obchodních podmínek. 2.9. obchodních podmínek. Obsah kupní smlouvy je dodatečně evidován a zabezpečen v IT systému On-line obchodu.

2.12 Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené se zákazníkem do 30 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu.

3. Doručení zboží

3.1 Dodávka zboží bude provedena způsobem zvoleným Zákazníkem v době objednání. Náklady na doručení budou Zákazníkovi sděleny během procesu objednávání a budou potvrzeny v e-mailu uvedeném v bodě 2.9 obchodních podmínek.

3.2 Dodací lhůta je od 1 do 7 pracovních dnů, počítáno ode dne připsání platby za zboží na bankovní účet prodávajícího spolu se sjednanými transakčními náklady - v případě platby bankovním převodem, nebo počítáno ode dne zadání a potvrzení objednávky - v případě obchodního úvěru. Tato lhůta se nevztahuje na situaci uvedenou v bodě 2.10 výše, kdy Zákazník akceptuje prodlouženou dodací lhůtu. Převavce informuje Zákazníka formou e-mailu nebo SMS o podrobnostech doručení, zejména sledovacím čísle nebo poskytnutím odkazu pro sledování fází doručení.

3.3 Okamžikem předání Zákazníkem objednaného Zboží dopravci přecházejí na Zákazníka výhody a břemena spojená se Zbožím, jakož i nebezpečí jeho náhodné ztráty nebo poškození. Prodávající nenese odpovědnost za ztrátu, znehodnocení nebo poškození Zboží vzniklé od převzetí Zboží k přepravě až do jeho předání Zákazníkovi, ani za jakékoli zpoždění přepravy. Prodávající bude s klientem spolupracovat tak, aby v případě potřeby umožnil případné reklamační řízení s přepravcem.

4. Platby

4.1 S výhradou práva prodávajícího uvedeného v bodu. 2.10 poslední věta má Zákazník možnost uhradit objednané Zboží jedním ze způsobů platby uvedených v objednávkovém formuláři.

4.2 Prodávající může na základě zvláštních ujednání poskytnout Zákazníkovi obchodní úvěr. Zákazník je v tomto případě povinen provést platbu ve lhůtě uvedené v příslušných ujednáních o obchodním úvěru.

4.3 Pokud si zákazník zvolí způsob platby předem, nepřijetí platby na účet prodávajícího nebo zúčtovatele do 3 pracovních dnů od zadání objednávky bude mít za následek zrušení objednávky. V této situaci můžete objednávku v závislosti na dostupnosti Zboží znovu odeslat a zvolit jinou formu platby.

4.4 Ceny Zboží jsou uvedeny v měně CZK.

4.5 Ke každé objednávce bude přiložen doklad o koupi ve formě účtenky nebo faktury s DPH. Zákazník souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě.

5 Reklamace služeb a záruka

5.1 Zákazník může podávat reklamace týkající se služeb poskytovaných Prodávajícím elektronicky zasláním příslušné žádosti Prodávajícímu prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 1.1.

5.2 Odpovědnost Prodávajícího vůči Zákazníkovi za záruku za vady Zboží je vyloučena podle čl. 558 § 1 občanského zákoníku.

6 Prohlášení o záruce — záruka trvanlivosti — distribuční záruka

Následující záruční prohlášení je učiněno výlučně vůči profesionálním Zákazníkům – podnikatelům uzavírajícím smlouvu přímo související s jejich podnikatelskou činností, pokud z obsahu smlouvy vyplývá, že má pro Zákazníka odborný charakter.

6.1. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. se sídlem v Rybniku, ul. Rudzka 65 C, 44-200 Rybnik, dále jen „Poskytovatel záruky“, zaručuje řádné fungování zboží ze své nabídky, jiného než je uvedeno v bodech 6.1.A – 6.1.M a v bodě 6.2 níže, dále jen „Zboží“, po dobu ne kratší, než je záruční doba stanovená v bodě 6.5 níže, za předpokladu, že Zboží je instalováno a provozováno v souladu s návodem k použití a doporučeními výrobce nebo distributora v uživatelské příručce. Záruční prohlášení je platné na území Polské republiky a vztahuje se na Zboží zakoupené na jejím území. Záruční prohlášení nebo záruční list je dodán přímo se Zbožím, nebo – v případě nákupu v internetovém obchodě Poskytovatele záruky – informace o existenci a obsahu záruky jsou uvedeny v popisu Zboží a na webové stránce: service.innpro.eu/warranty.

6.1.A. U produktů značky DJI, s výjimkou produktů DJI DOCK, je poskytovatelem záruky společnost SZ DJI Technology CO., LTD. Lobby of T2, DJI Sky City, No. 53 Xianyuan Road, Xili Community, Xili Street, Shenzhen, Čína. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatelem určeným výrobcem výhradně za účelem předávání záručních nároků od oprávněných osob v Polsku na autorizovaná servisní střediska určená společností DJI.

6.1.B. U Zboží DJI DOCK je poskytovatelem záruky INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. se sídlem v Rybniku, ul. Rudzka 65C, 44-200 Rybnik, v souladu s podmínkami stanovenými v tomto prohlášení.

Pro zachování záručních práv k Zboží je nutné provádět pravidelné technické prohlídky Zboží každých 6 měsíců v souladu s kontrolní kartou (příloha „Kontrolní karta DJI DOCK“ na adrese <https://service.innpro.eu/warranty>). Pravidelné prohlídky jsou prováděny bezplatně Poskytovatelem záruky a na jeho náklady.

6.1.C. U Zboží značky RENEWD je poskytovatelem záruky společnost Renewd, Burgemeester Verderlaan 11E, 3544AD Utrecht, Nizozemsko. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je

zprostředkovatelem určeným výrobcem výhradně za účelem předávání záručních nároků od oprávněných osob v Polsku na autorizovaná servisní střediska určená společností RENEWD.

6.1.D. U produktů značek AMAZFIT a ZEPP je poskytovatelem záruky společnost Zepp North America Inc., 18400 Von Karman Avenue, Suite 130, Irvine, CA 92612 Irvine, USA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatelem určeným výrobcem výhradně za účelem předávání záručních nároků od oprávněných osob v Polsku na autorizovaná servisní střediska určená společností AMAZFIT.

6.1.E. U produktů značky ECOFLOW je poskytovatelem záruky společnost EcoFlow Inc, Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway, Longteng Community, Shiyao Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong, Čína. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatelem určeným výrobcem výhradně za účelem předávání záručních nároků od oprávněných osob v Polsku na autorizovaná servisní střediska určená společností ECOFLOW.

6.1.F. U produktů značky Insta360 je poskytovatelem záruky společnost Arashi Vision Inc, 25 Mauchly, STE 308, Irvine, CA 92618 Irvine, USA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatelem určeným výrobcem výhradně za účelem předávání záručních nároků od oprávněných osob v Polsku na autorizovaná servisní střediska určená společností Insta360.

6.1.G. U produktů značek Mirfak, Hobbywing, SRT, Savox, HiVOLT, Double Eagle a Joysway je poskytovatelem záruky společnost KAVAN Europe s.r.o., Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Česká republika. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatelem určeným výrobcem pouze za účelem předávání záručních nároků od oprávněných osob v Polsku na autorizovaná servisní střediska určená společností KAVAN Europe s.r.o.

6.1.H. U zboží značky Akaso je poskytovatelem záruky společnost Akaso Tech LLC, 4907 International Blvd, STE 108, Frederick, MD 21703 Frederick, USA. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatelem určeným výrobcem výhradně za účelem předávání záručních nároků od oprávněných osob v Polsku na autorizovaná servisní střediska určená společností Akaso.

6.1.I. U produktů značky Dreame, s výjimkou robotických sekaček, je poskytovatelem záruky společnost DREAME INTERNATIONAL (HONG KONG) LIMITED, společnost zapsaná podle práva Hongkongu se sídlem: Room H28G, Blk EH, 10th Floor, Golden Bear Ind. Ctr., 66-82 Chai Wan Kok St., Tsuen Wan, Hongkong. Záruční nároky v Polsku je třeba uplatňovat prostřednictvím specializovaného formuláře výrobce dostupného na adrese <https://apeu1.fscloud.com.cn:6300/t/dreameinternational/wss/index.html#/home> nebo e-mailem na adresu dreamesupport@dreame.tech

6.1.J. U sekaček robotů Dreame je poskytovatelem záruky společnost Automax Technologies (HONG KONG) CO., Limited, společnost zapsaná podle práva Hongkongu se sídlem: UNIT 1104A 11/F KAI TAK COMM BLDG NO 317-319 DES VOEUX RD Central SHEUNG WAN HONG KONG. Záruční nároky v Polsku je třeba uplatňovat prostřednictvím specializovaného formuláře výrobce dostupného na adrese <https://apeu1.fscloud.com.cn:6300/t/dreameinternational/wss/index.html#/home> nebo e-mailem na adresu [\[dreamesupport@dreame.tech\]](mailto:dreamesupport@dreame.tech)(mailto:dreamesupport@dreame.tech).

6.1.K. U produktů značky Roborock je poskytovatelem záruky společnost Beijing Roborock Technology Co. Ltd., Kangjian Baosheng Plaza, Building 1, Room 6016, 6017 and 6018, 6F, Block C, No.8 Heiquan Road, Haidian District, 102206 Peking, Čína. Záruční nároky v Polsku je třeba uplatňovat prostřednictvím specializovaného formuláře výrobce dostupného na adrese <https://pl.roborock.com/pages/support-repair> nebo e-mailem na adresu [\[support-pl@roborock-eu.com\]](mailto:support-pl@roborock-eu.com)(mailto:support-pl@roborock-eu.com).

6.1.L. U produktů značky MOVA je poskytovatelem záruky společnost SpaceWalker Technology Hong Kong CO., Limited, společnost zřízená podle práva zvláštní administrativní oblasti Hongkong se sídlem ROOM 01, 26TH FLOOR, WORKING VIEW COMMERCIAL BUILDING, 21 YIU WAH STREET,

CAUSEWAY BAY HK. Záruční nároky v Polsku je třeba uplatňovat prostřednictvím specializovaného formuláře výrobce dostupného na adrese <https://apeu1.fscloud.com.cn:6300/t/dreameinternational/wss/index.html#/home> nebo e-mailem na adresu movasupport.pl@mova-tech.com.

6.1.M. U produktů značky Hohem je poskytovatelem záruky společnost Shenzhen Hohem Technology CO., Ltd., společnost zapsaná podle práva Hongkongu se sídlem: B106, Building 2, Jiuxianglin Industrial Park, 4227 Xili Lake Road, Nanshan District, Shenzhen City, Guangdong 518055, Čína. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. je zprostředkovatelem určeným výrobcem výhradně za účelem předávání záručních nároků od oprávněných osob v Polsku na autorizovaná servisní střediska určená společností Hohem.

Kdykoli se v tomto záručním prohlášení hovoří o Zboží, rozumí se tím přiměřeně také Zboží, za které poskytuje záruku některý ze subjektů uvedených v bodech 6.1.A – 6.1.M výše.

6.2. Záruka se nevztahuje na: doplňkové a vyměnitelné příslušenství, jako jsou součásti, které jsou nebo mohou být vystaveny trvalému nebo proměnlivému zatížení, například vrtule, stativy, montážní držáky, přísavky, kartáče, filtry, lyžiny, kotouče, pilové listy, vrtáky, podrážky, brusky, nátěry, gumové součásti, ozubená kola, ložiska, řemeny, bubny, kroužky, válce, písty, ložiska, uhlíky motorů, napájecí nebo přenosové kabely v případě poškození izolace nebo zástrčky, valivé nebo pohyblivé části; záruka se nevztahuje na promáčkliny obalů, vyblednutí nebo změnu barvy obalů, škrábance nebo setřené popisky.

6.3. Záruka se nevztahuje na Zboží, které vzhledem k jeho osobní povaze, způsobu použití a kontaktu s tělem uživatele nelze zaslat do servisu bez porušení hygienických norem. To platí zejména pro Zboží, které nelze uvést do stavu umožňujícího jeho bezpečné opětovné použití nebo prodej třetí osobě, nebo by k tomu byly zapotřebí nepřiměřené náklady. Příkladem takového Zboží jsou zařízení osobní péče (např. zubní kartáčky, holicí strojky, epilátory), zdravotnické doplňky a sluchátka do uší.

6.4. K prvnímu kupujícímu Zboží – Zákazníkovi společnosti INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. – se vztahuje Záruka. Práva ze Záruky se nepřevádějí na následné kupující Zboží. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. ani poskytovatel záruky uvedený v bodech 6.1.A – 6.1.M nejsou smluvní stranou vůči následnému kupujícímu Zboží.

6.5. Podmínkou přijetí a posouzení záruční reklamace Poskytovatelem záruky je doručení Zboží do servisního střediska Poskytovatele záruky spolu s popisem vad zjištěných Zákazníkem v souladu s níže uvedenými ustanoveními, jakož i předložení dokladu o koupi Zboží od společnosti INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. a uvedení viditelného a čitelného sériového čísla Produktu, pokud existuje.

6.6. Záruční doba:

Záruční doba je stanovena v souladu s informacemi uvedenými v záručním prohlášení nebo záručním listu uvedeném v bodě 6.1 výše a v produktové kartě na webových stránkách b2b.innpro.eu, s výjimkou baterií zabudovaných do zařízení nebo dodávaných v sadě.

Záruční doba na baterii je nezávislá na záruční době pro ostatní Zboží a činí 12 měsíců.

Záruční doba se obecně počítá ode dne koupě Zboží Zákazníkem od Poskytovatele záruky, s výhradou následujících ustanovení:

V případě Zboží značky DJI se záruční doba počítá ode dne aktivace Zboží prvním kupujícím (INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) nebo ode dne koupě uvedeným prvním kupujícím, podle toho, co nastane dříve – ledaže podrobné specifikace uvedené na produktové kartě nebo výrobcem v uživatelské příručce stanoví jiný počátek záruční doby. Zákazník si může zkontrolovat datum začátku a konce záruční doby zakoupeného Zboží prostřednictvím servisního panelu na adrese service.innpro.eu po registraci v servisní aplikaci a řádném přihlášení. Poskytovatel záruky si

vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby ve formě výměny Zboží za nové v situaci, kdy bylo Zboží staženo z prodeje nebo byla ukončena jeho podpora; v takové situaci je možná pouze finanční úhrada a vrácení peněz.

6.7. Odpovědnost ze záruky se vztahuje pouze na vady vzniklé z příčin vlastní prodanému Zboží. Zejména se záruka nevztahuje na poškození vzniklá v důsledku používání Zboží nebo jiných následných příčin, jako jsou:

1. mechanické poškození jakéhokoli druhu, včetně poškození způsobeného přetížením nebo přehřátím
2. poškození vzniklá v důsledku montáže nebo používání Zboží v rozporu s návodem k obsluze
3. poškození vzniklá v důsledku přepravy nebo používání Zboží v podmínkách neodpovídajících specifikacím
4. poškození vzniklá v důsledku nesprávného skladování nebo nedostatečné údržby Zboží
5. poškození vzniklá v důsledku úplného vyčerpání maziva nebo oleje ve Zboží
6. poškození vzniklá v důsledku silného znečištění uvnitř nebo vně Zboží
7. poškození způsobená použitím příslušenství, které není v souladu s doporučeními výrobce nebo distributora Zboží
8. poškození vzniklá v důsledku nahodilých událostí, jako je požár, zaplavení, přepětí, elektrické výboje apod.
9. poškození vzniklá v důsledku válečných událostí, nepokojů, teroristických činů nebo vandalismu
10. poškození způsobená neoprávněnými úpravami obvodů a nesprávným spárováním nebo nesprávným používáním baterie a nabíječky
11. poškození způsobená problémy se spolehlivostí nebo kompatibilitou při použití neautorizovaných dílů
12. poškození způsobená provozem zařízení s vybitou nebo poškozenou baterií
13. ztráta nebo poškození dat Zbožím
14. veškeré programy dodané se Zbožím nebo nainstalované později
15. poruchy nebo poškození způsobené zbožím třetích stran, včetně těch, které může výrobce Zboží dodat nebo integrovat se Zbožím na žádost uživatele
16. poškození vzniklá v důsledku technické pomoci jiné než autorizované výrobcem Zboží
17. Zboží nebo díly s pozměněnými identifikačními štítky nebo Zboží, z něhož byl identifikační štítek odstraněn
18. neprovedení úkonů uvedených v návodu k použití, které má provést uživatel
19. v případě jakýchkoli oprav, úprav, změn, rozebrání zcela nebo zčásti nebo konstrukčních změn Zboží jiným subjektem než Poskytovatelem záruky nebo subjektem schváleným Poskytovatelem záruky. Zjištění ohybů na vícenásobných drážkách upevňovacích prvků částí předmětu nebo poškození plomb, štítků či jiných zabezpečení, které znemožňují přečtení uvedených informací, může být považováno za zásah neoprávněného subjektu.
20. poškození způsobená nesprávnou instalací, nesprávným použitím nebo provozem v rozporu s oficiálním návodem k použití
21. **V PŘÍPADĚ DRONŮ DJI NAVÍC:**
poškození způsobená lety, při nichž nebyla dodržena doporučení v návodu k použití Zboží

22. poškození způsobená používáním Zboží za špatného počasí (např. silný vítr, déšť nebo písečné bouře apod.)
23. poškození způsobená používáním Zboží v prostředí, kde dochází k elektromagnetickému rušení (tj. v důlních oblastech nebo v blízkosti rádiových vysílacích věží, vedení vysokého napětí, elektráren apod.)
24. poškození způsobená používáním Zboží v prostředí, kde dochází k rušení jinými bezdrátovými zařízeními (tj. zařízení, bezdrátové videosignály, Wi-Fi signály apod.)
25. poškození způsobená používáním Zboží při hmotnosti vyšší, než je bezpečná startovní hmotnost uvedená v návodu k použití
26. poškození způsobená vynuceným letem v případě opotřebovaných nebo poškozených součástí.
- 27.

NAVÍC PRO DJI DOCK:

poškození vzniklá v důsledku zanedbání pravidelných technických prohlídek zařízení.

6.8. Oprávněná osoba ze záruky je povinna oznámit zjištění vady Produktu Poskytovateli záruky bezodkladně po jejím zjištění a doručit Produkt na vlastní náklady, po předchozím podání reklamace prostřednictvím servisního panelu na adrese service.innpro.eu, na následující adresu:

SERWIS INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.

Rudzka 65c

44-200 Rybnik, Polsko

NIP: 6423234719

EU NIP: PL6423234719

KRS: 0000944160

Poskytovatel záruky nenese odpovědnost za škody způsobené úmyslným používáním vadné věci.

Poskytovatel záruky nevyzvedává Zboží od Zákazníků.

Poskytovatel záruky nenese odpovědnost za škody vzniklé během přepravy Zboží do servisního střediska, zejména – avšak nejen – v případě, že Zákazník nepřijal vhodná opatření a nezajistil zasílané Zboží. Toto ustanovení se vztahuje jak na poškození zasílaného Zboží, tak na škody způsobené Zbožím.

6.9. Oznámení vady musí obsahovat:

1. jméno a adresu kupujícího, daňové identifikační číslo, e-mailovou adresu a telefonní číslo;
2. popis vady Zboží ve vztahu k vlastnostem Zboží;
3. údaj o tom, kdy, kým a za jakých okolností byla vada Zboží zjištěna;
4. přesný seznam vracených položek spolu s popisem Zboží (např. „krabice, vrtačka, 2 vrtáky, baterie“; nepoužívat obecné pojmy jako „sada“, „kompletní sada“, „vrtule“, „kabely“, „kryty“, „návody“, „zabezpečovací prvky“ apod.);
5. určení požadovaného typu opravy: záruční nebo pozáruční (placená).

6.10. Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo požadovat dodatečné informace, pokud to považuje za nezbytné pro řádné posouzení reklamace.

6.11. Produkt předaný do servisu by měl být doručen čistý a chráněný proti poškození během přepravy (nejlépe v původním obalu). V případě agregátů musí být z Produktu autorizovanou

osobou odstraněny všechny kapaliny (oleje a palivo). Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo odmítnout přijetí reklamace v případě zjištění přítomnosti kapalin.

6.12. Poskytovatel záruky informuje oprávněnou osobu do 14 dnů od obdržení oznámení o výsledku posouzení a oprávněnosti oznámení. Pokud je vada potvrzena, Poskytovatel záruky zajistí bezplatné odstranění vady kryté zárukou do 60 dnů ode dne převzetí vadného Zboží Poskytovatelem záruky v servisním středisku Poskytovatele záruky. Pokud oprava není možná nebo je neekonomická, Poskytovatel záruky vrátí částku zaplacenou podle prodejního dokladu nebo nahradí Zboží Zbožím bez vad, podle uvážení Poskytovatele záruky. Způsob odstranění vad krytých zárukou určuje výlučně Poskytovatel záruky.

6.13. Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo snížit hodnotu vrácené částky za Zboží, pokud oprávněná osoba doručila nekompletní Zboží. Hodnota vrácené částky může být snížena poměrně k hodnotě chybějících položek podle jejich kupní ceny. V případě výměny Zboží nebo poškozených částí Zboží za nové se tyto stávají vlastnictvím oprávněné osoby ze záruky, a to výměnou za vadné položky, které se stávají vlastnictvím Poskytovatele záruky. Poskytovatel záruky nevrací poškozené části Zboží v případě jejich výměny.

6.14. V případě výměny Zboží nebo poškozených částí Zboží za nové se tyto stávají vlastnictvím oprávněné osoby ze záruky výměnou za vadné části, které se stávají vlastnictvím Poskytovatele záruky. Poskytovatel záruky nevrací poškozené části Zboží v případě jejich výměny.

6.15. Oprávněné osobě ze záruky nepřísluší žádná jiná práva ze záruky než ta, která jsou uvedena výše, s výhradou práv vyplývajících z kogentních zákonných ustanovení.

6.16. Oprávněná osoba je povinna převzít opravené Zboží vydané jí Poskytovatelem záruky do 20 dnů od informování o připravenosti Zboží k vyzvednutí. Po uplynutí této lhůty je Poskytovatel záruky, bez ohledu na další nároky na náhradu škody, k nimž je oprávněn podle zákona, oprávněn:

1. účtovat Zákazníkovi náklady na skladování (ve výši 9 PLN za den)
2. uložit Zboží do soudní úschovy (po informování Zákazníka)
3. požádat Zákazníka o podepsání prohlášení vůle o zřeknutí se Zboží.

ALTERNATIVNÍ ZÁRUKA DJI DOA NA ZBOŽÍ ZNAČKY DJI

6.17. Ve vztahu ke Zboží značky DJI může Zákazník, bez ohledu na práva a povinnosti uvedené v předchozích bodech a s výhradou bodu 6.17 níže, využít následující záruční podmínky: Pokud Zboží DJI vykazuje vady bezprostředně po zakoupení a tyto vady jsou nahlášeny společností INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. jako zástupci poskytovatele záruky do sedmi dnů ode dne koupě a jsou potvrzeny zástupcem poskytovatele záruky, poskytovatel záruky (uvedený v bodě 6.1.A výše) vynaloží veškeré úsilí, aby vyměnil Zboží za nové, bezvadné Zboží do 14 pracovních dnů v rámci záruky DJI DOA (dead on arrival, tj. zboží nefunguje od okamžiku zakoupení).

6.18. Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo odmítnout výměnu DOA v případě nedostatku zásob nebo logistických problémů; v takovém případě se použijí ustanovení bodů 6.1–6.15 výše.

6.19. Služba záruky DJI DOA nebude poskytnuta, pokud:

1. bylo Zboží doručeno zprostředkovateli Poskytovatele záruky (SERWIS INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o.) více než sedm kalendářních dnů po jeho koupi, nebo
2. osoba oprávněná ze Záruky nepředložila spolu se Zbožím doklad o koupi od Poskytovatele záruky, nebo
3. Zboží doručené Zákazníkem k výměně neobsahuje všechny původní části nebo obsahuje části poškozené uživatelem, nebo
4. po přezkoumání Zboží a provedení příslušných kontrol Poskytovatelem záruky nebyla nahlášena vada potvrzena.

5. byly zjištěny chyby nebo poškození Zboží způsobené neoprávněným používáním nebo úpravou Zboží, jako je vystavení vlhkosti, vniknutí cizích těles (voda, olej, písek apod.) nebo nesprávná instalace či provoz, nebo
6. bylo zjištěno, že štítky produktu, sériová čísla, vodoznaky apod. byly zfalšovány, pozměněny apod., nebo
7. vadu způsobily nekontrolovatelné vnější faktory, včetně požáru, povodně, silného větru nebo úderu blesku.

6.20. INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. jako zprostředkovatel poskytovatele záruky a poskytovatel záruky (uvedený v bodě 6.1.A výše) nenesou odpovědnost za:

1. úrazové poškození zdraví (včetně smrti), škody na majetku, újmu na osobních právech nebo majetkové škody způsobené používáním Zboží v rozporu s návodem k obsluze.
2. právní důsledky a jiné následky způsobené nedodržením platných právních předpisů ze strany uživatele.

6.21. S výhradou bodu 5.2 výše, v souladu s požadavky čl. 577(1) § 2(1) občanského zákoníku Poskytovatel záruky informuje, že v případě nesouladu prodané věci se smlouvou má kupující ze zákona právo na právní ochranu na náklady prodávajícího; záruka se těchto zákonných prostředků nedotýká.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Správcem osobních údajů Zákazníků platformy B2B, jakož i osob jednajících jménem Zákazníka, je INNPRO Robert Błędowski sp z.o.o., který je Prodávajícím ve smyslu těchto obchodních podmínek.

7.2 Rozsah údajů Zákazníka (osoby jednající jeho jménem), potřebných k uzavření kupní smlouvy nebo vytvoření účtu na B2B platformě, zahrnuje:

- příjmení (obchodní název), adresa: ulice, číslo domu, číslo provozovny, PSČ, město, země, telefonní číslo, e-mailová adresa. Zákazník může také uvést své DIČ, další informace. Služba B2B platformy navíc automaticky shromažďuje IP adresy počítačů osob využívajících platformu B2B.

7.3 Osobní údaje Zákazníka (osoby jednající jeho jménem) zpracovává Prodávající podle pravidel podrobně uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů (<https://b2b.innpro.eu/PRIVACY-POLICY-cabout- eng-10.html>), na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) ("RODO").

7.4 Se samostatným výslovným souhlasem Zákazníka (osoby jednající jeho jménem) může Prodávající zpracovávat jeho osobní údaje za účelem poskytování elektronické služby pravidelným zasíláním informací o nových produktech a akcích na adrese platforma B2B („Newsletter“). K odběru newsletteru se můžete přihlásit zaškrtnutím příslušného políčka při založení účtu na platformě B2B. Elektronická služba Newsletter je poskytována bezplatně na dobu neurčitou. Zákazník má možnost kdykoliv a bez udání důvodu odstoupit od Newsletteru podáním příslušné žádosti prodávajícímu prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 1.1. nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení ve spodní části každého newsletteru. Odstoupení se rovná odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů Klienta pro účely poskytování služby Newsletter. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Řešení jakýchkoli sporů vzniklých mezi Prodávajícím a Zákazníkem bude předloženo soudům příslušným podle sídla Prodávajícího.

8.2 S výhradou bezpodmínečně závazných právních předpisů je odpovědnost Prodávajícího vůči Zákazníkovi, bez ohledu na její právní základ, v každém případě omezena na výši ceny zaplacené za Zboží, včetně nákladů na dodání (také v případě, že nárok Zákazníka není související s kupní smlouvou) maximálně do částky 125,00 EUR. Prodávající odpovídá Zákazníkovi pouze za přímou škodu a v mezích skutečné ztráty.

8.3 V záležitostech, na které se nevztahují tyto Podmínky, se použijí příslušná ustanovení zákona.

8.4 Jakékoliv připomínky nebo dotazy týkající se provozu B2B platformy můžete zasílat na adresy uvedené v záložce Kontakt (<https://b2b.innpro.eu/contact-eng.html>).

8.5 Tyto Podmínky neporušují žádná práva Zákazníka podle platných právních předpisů. Pokud bude některé ustanovení obchodních podmínek v rozporu s platnými právními předpisy, toto ustanovení se nepoužije, což nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení.

8.6 Prodávající může Podmínky měnit, přičemž o změnách předem informuje Zákazníky. Informace o chystaných změnách Obchodních podmínek budou zveřejněny na webových stránkách B2B platformy, v záložce Obchodní podmínky pro podnikatele (<https://b2b.innpro.eu/Regulamin-dla-przedsiebiorcow-klientow-sklepu-internetowego-b2b-innpro-pl-cabout-pol-54.html>) spolu s textem nové verze obchodních podmínek. Objednávky zadane před účinností změn jsou realizovány na základě předchozích pravidel, na která jsou uvedeny odkazy v záložce Pravidla pro podnikatele (<https://b2b.innpro.eu/Regulamin-dla-przedsiebiorcow-klientow-sklepu-internetowego-b2b-innpro-pl-cabout-pol-54.html>).