

REGULAMIN PROGRAMU PROMOCYJNEGO

Regulamin akcji promocyjnej „Dreame Gratis do zakupu produktu z kategorii Beauty”

1. Definicje

- 1.1. **Sprzedawca** - INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku, przy ul. Rudzkiej 65c, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000944160, wysokość kapitału zakładowego 2.150.500,00 zł, NIP 6423234719, REGON: 520852137, BDO: 000556885, posiadająca status dużego przedsiębiorcy na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.2. **Nabywca** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zakupu Produktu w Sklepie w ramach Promocji.
- 1.3. **Sklep** – sklep internetowy Sprzedawcy prowadzony pod adresem <https://sklep.dreame-polska.pl/>
- 1.4. **Promocja** – promocja pod nazwą „Dreame Gratis do zakupu produktu z kategorii Beauty” przeprowadzana przez Sprzedawcę na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- 1.5. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady i tryb Promocji.
- 1.6. **Gratis** - posiada znaczenie nadane mu w punkcie 3.1. - 3.2. Regulaminu.

2. ORGANIZACJA, TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

- 2.1. Organizatorem Promocji jest Sprzedawca.
- 2.2. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupach w sklepie Dreame prowadzonym przez Sprzedawcę:
 - 2.2.1. **sklep internetowy** prowadzony pod adresem: <https://sklep.dreame-polska.pl/>.
 - 2.2.2. **Sklep stacjonarny** - sklepy stacjonarne Sprzedawcy prowadzone pod adresami:
 - 2.2.2.1. Oficjalny Sklep Dreame Galeria Westfield Mokotów ul. Wołoska 12, 02-675 Warszawa
- 2.3. Z zastrzeżeniem punktu 4.1., Promocja obowiązuje w terminach:
 - 2.3.1. **od 03.03.2026 roku do 31.03.2026 roku do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów;**
 - 2.3.2. **od 03.03.2026 roku do 31.03.2026 roku** w godzinach otwarcia sklepu stacjonarnego wskazanego w pkt. 2.2.2.1.
- 2.4. Skorzystanie z Promocji w ramach zakupów w sklepie internetowym, o którym mowa w pkt 2.2.1 powyżej, wymaga spełnienia warunków technicznych określonych w regulaminie tego sklepu: <https://sklep.dreame-polska.pl/>.

3. PRODUKTY W PROMOCJI

- 3.1. Dokonując zakupów w Sklepie na produkty z kategorii Beauty na warunkach niniejszej Promocji, Nabywca otrzymuje gratis w postaci **Dreame Szczołka**

EAN: 6976233672298, najniższa cena z 30 dni przed obniżką: **99 zł brutto**, („Gratis”) **do wyczerpania zapasów akcji gratisowej**.

3.2. Przy zakupach produktów ze wskazanej kategorii Beauty, gratis zostanie automatycznie dodany do koszyka i będzie widoczny podczas przeglądania koszyka zakupowego. Nabywca może dobrowolnie zrezygnować z uczestnictwa w Promocji usuwając Gratis z koszyka zakupowego.

4. ZASADY PROMOCJI I CEL PROMOCJI

4.1. Promocja obowiązuje dla pierwszych Nabywców, którzy spełnią warunki określone Regulaminem i skorzystają z Promocji lub do wyczerpania zapasów. Szczegółowe informacje o ilości Gratisów wskazane zostały w pkt 3. Sprzedawca poinformuje Nabywców o wyczerpaniu zapasów na stronie internetowej <https://sklep.dreame-polska.pl/>.

4.2. Nabywca nie ma możliwości zastrzeżenia cech szczególnych Gratisu (np. koloru). Otrzymanie Gratisu na warunkach określonych Regulaminem warunkowane jest dokonaniem zakupu, o którym mowa w punkcie 3.1.- 3.2. Regulaminu.

4.3. Każdy Nabywca może w ramach jednej transakcji zakupowej skorzystać z Promocji jednokrotnie, niezależnie od wartości transakcji.

4.4. Promocja łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Sklepie.

4.5. Celem Promocji jest wsparcie działań marketingowych Sprzedawcy poprzez zwiększenie atrakcyjności oferty handlowej, zachęcenie Nabywców do dokonywania większych zakupów oraz budowanie pozytywnego doświadczenia zakupowego. Promocja ma na celu zwiększenie rozpoznawalności i konkurencyjności marki Dreame.

5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

5.1. Przy zakupach dokonanych w sklepie internetowym, o którym mowa w pkt 2.2.1 powyżej, odstąpienie od umowy sprzedaży zawartej na odległość następuje na zasadach określonych § 5 regulaminu sklepu internetowego: <https://sklep.dreame-polska.pl/pol-terms.html>.

5.2. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży dokonanej w ramach Promocji, Nabywca zobowiązany jest do zwrotu również Gratisu lub dopłaty jego pełnej wartości, według najniższej ceny z 30 dni przed obniżką wskazanej w punkcie 3.1.- 3.2.

6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać na adres email kontakt@dreame-polska.pl, z podaniem imienia i nazwiska / nazwy Nabywcy składającego reklamację, jego danych kontaktowych, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treści żądania. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę. Przekroczenie terminu na zgłoszenie reklamacji nie pozbawia Nabywcy możliwości dochodzenia roszczeń wobec Sprzedawcy, w tym również na drodze sądowej.

6.2. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Nabywca jest także uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rzu.gov.pl>, a także na stronach internetowych i w siedzibach rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań

statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Administratorem danych osobowych Nabywców przetwarzanych w ramach Promocji jest INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik.
- 7.2. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.
- 7.3. Kontakt z Administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych możliwy jest pod adresem mailowym: dane.osobowe@innpro.pl
- 7.4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na <https://sklep.dreame-polska.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **03.03.2026 roku**.
- 8.2. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Sprzedawcy <https://sklep.dreame-polska.pl/> . Regulamin można pobrać w formacie PDF. Zalecamy pobranie lub wydrukowanie kopii niniejszego Regulaminu zachowanie jej do celów archiwalnych i wykorzystania w przyszłości. Na żądanie Nabywcy Regulamin będzie mu dostarczony na twardym nośniku. W razie chęci otrzymania kopii niniejszego Regulaminu (lub jego wersji archiwalnej), prosimy o wysłanie wiadomość e-mail na adres Sprzedawcy, wskazany w pkt 5.1. powyżej.
- 8.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą postanowienia regulaminu Sklepu: <https://sklep.dreame-polska.pl/> oraz odpowiednie przepisy prawa.
- 8.4. Niniejszy Regulamin nie narusza żadnych praw Nabywcy, przysługujących mu na mocy przepisów prawa. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu z obowiązującym prawem, postanowienie to nie będzie miało zastosowania.

Załącznik:

- Załącznik nr 1 - Formularz zwrotu

**Załącznik nr 1 do regulaminu promocji
Dreame Gratis do zakupu produktu z kategorii Beauty**

**Formularz Zwrotu Produktu Promocyjnego w promocji
Dreame Gratis do zakupu produktu z kategorii Beauty**

Instrukcja:

1. Pola oznaczone gwiazdką „*” są obowiązkowe i niezbędne do udziału w Promocji. Pozostałe dane osobowe są dobrowolne.
2. Prosimy o czytelne wypełnianie DRUKOWANYMI literami.
3. Zgłoszenia niepełne lub wypełnione w sposób nieczytelny nie wezmą udziału w Promocji.

Imię i nazwisko* (właściciel rachunku bankowego)	
adres mailowy*	
telefon*	
data zakupu (jak na dowodzie zakupu)*	
symbol produktu / EAN* Gratis / EAN	
przyczyna zwrotu produktu*	
numer rachunku bankowego*	

Oświadczenia Nabywcy Promocji*

Proszę oznaczyć znakiem „X” w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się w odpowiednim miejscu. Brak oznaczenia pól oznaczonych „*” skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.

[] * Oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z Regulaminem Promocji „**Dreame Gratis do zakupu produktu z kategorii Beauty**” i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń. Do formularza dołączam wymagane Regulaminem: produkt z kompletem akcesoriów, dowód zakupu produktu oraz niniejszy Formularz Zwrotu Produktu Promocyjnego.

Data*

Podpis*