

***Regulamin Programu Promocyjnego
Zakup Dreame Matrix 10 Pro / L50 Ultra AE + bon 200 zł / 100 zł na kolejne zakupy****

1. DEFINICJE

- 1.1. **Sprzedawca** - INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (Sp. z o.o.) z siedzibą w Rybniku, przy ul. Rudzkiej 65c, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000944160, wysokość kapitału zakładowego 2.150.500,00 zł, NIP 6423234719, REGON: 520852137, BDO: 000556885, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.2. **Nabywca** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zakupu Produktu w Sklepie w ramach Promocji.
- 1.3. **Promocja** – promocja pod nazwą „**Zakup Dreame Matrix 10 Pro / L50 Ultra AE + bon 200zł / 100zł na kolejne zakupy**” przeprowadzana przez Sprzedawcę na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- 1.4. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasad i tryb Promocji.
- 1.5. **Produkt** - Promocją objęte jest następujące urządzenie:
 - 1.5.1. **Matrix10 Pro White (EAN: 6979181920442)**, najniższa cena z 30 dni przed obniżką 3 999 zł; do którego po 14 dniach od daty odbioru Produktu na adres e-mail Nabywcy zostanie przesłany wiadomością e-mail **Bon o wartości 200,00 zł**;
 - 1.5.2. **Matrix10 Pro Black (EAN: 6979181920435)**, najniższa cena z 30 dni przed obniżką 3 999 zł; do którego po 14 dniach od daty odbioru Produktu na adres e-mail Nabywcy zostanie przesłany wiadomością e-mail **Bon o wartości 200,00 zł**;
 - 1.5.3. **L50 Ultra AE White (EAN:6979181920640)**, najniższa cena z 30 dni przed obniżką 2 499 zł; do którego po 14 dniach od daty odbioru Produktu na adres e-mail Nabywcy zostanie przesłany wiadomością e-mail **Bon o wartości 100,00 zł**.
 - 1.5.4. **L50 Ultra AE Black (EAN 6979181920657)**, najniższa cena z 30 dni przed obniżką 2 499 zł; do którego po 14 dniach od daty odbioru Produktu na adres e-mail Nabywcy zostanie przesłany wiadomością e-mail **Bom o wartości 100,00 zł**.
- 1.6. **Sklep** – poprzez Sklep Sprzedawca rozumie:
 - 1.6.1. **sklep internetowy Sprzedawcy** prowadzony pod adresem <https://sklep.dreame-polska.pl/>
- 1.7. W rozumieniu pkt 4 Regulaminu przez Produkt lub Produkty rozumie się łącznie towar zakupiony w Sklepie wraz z Produktem objętym Promocją.

2. Termin i miejsce promocji

- 2.1. Promocja prowadzona jest w Sklepie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 2.2. Promocja obowiązuje w terminach
 - 2.2.1. od **05.05.2026 roku do 19.05.2026 roku do godziny 23:59** względem sklepów internetowych Sprzedawcy;
 - 2.2.2. lub do wyczerpania zapasów Produktów objętych Promocją. Informacja o zakończeniu Promocji z powodu wyczerpania zapasów zostanie niezwłocznie opublikowana na stronie internetowej Sprzedawcy.

3. Zasady promocji i cel promocji

- 3.1. Nabywca może wziąć udział w Promocji poprzez zakup Produktów określonych w pkt 1.5 Regulaminu. Promocja obejmuje wyłącznie fabrycznie nowe Produkty, zakupione przez Nabywców w okresie trwania Promocji w Sklepie.
- 3.2. W ramach Promocji, przy zakupie:
 - 3.2.1. **Matrix10 Pro White (EAN: 6979181920442)** lub **Matrix10 Pro Black (EAN: 6979181920435)** Nabywca w terminie do 14 dni od dnia odbioru Produktu otrzyma w formie wiadomości e-mail **Bon o wartości 200,00 zł**, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
 - 3.2.2. **L50 Ultra AE White (EAN:6979181920640)** lub **L50 Ultra AE Black (EAN 6979181920657)** Nabywca w terminie do 14 dni od dnia odbioru Produktu otrzyma w formie wiadomości e-mail **Bon o wartości 100,00 zł**, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
- 3.3. Voucher zostanie przesłany w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez klienta w trakcie dokonywania zakupu. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych danych kontaktowych.
- 3.4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, inne formy rabatów ani żadne świadczenia ekwiwalentne.
- 3.5. Bon może zostać wykorzystany wyłącznie **jednorazowo** i nie podlega zwrotowi w przypadku anulowania zamówienia przez klienta.
- 3.6. Bon nie łączy się z innymi kodami rabatowymi, promocjami ani akcjami specjalnymi, chyba że regulamin konkretnej promocji stanowi inaczej.
- 3.7. Skorzystanie z vouchera możliwe jest wyłącznie przy zakupach o wartości przekraczającej **400 zł brutto** (po uwzględnieniu ewentualnych innych rabatów lub promocji).
- 3.8. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia od umowy zakupu produktu promocyjnego, bon również podlega anulowaniu, chyba że odstąpienie nastąpiło z powodu wady fizycznej lub prawnej produktu promocyjnego.
- 3.9. Nabywca po 14 dniach od odbioru zamówienia na adres mailowy otrzyma bon o wartości wskazanej w pkt. 3.2
- 3.10. Voucher jest ważny przez okres **30 dni** od dnia wysyłki na adres e-mail wskazany przez klienta w momencie składania zamówienia.

- 3.11. Promocje mogą być łączone, chyba że regulamin konkretnej promocji stanowi inaczej.
- 3.12. Nabywca w ramach jednej transakcji zakupowej może nabyć wiele zestawów objętych Promocją. Jeżeli warunkiem nabycia Produktu jest dokonanie zakupu wybranych produktów zawartych pkt 3.2., wówczas zwielokrotnienie liczby Voucherów może nastąpić proporcjonalnie do spełnienia tego warunku.
- 3.13. **ZWROT PRODUKTU - ODSTĄPIENIE OD UMOWY**
- 3.14. Nabywca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, z zachowaniem zasad określonych w pkt 4. Oświadczenie można złożyć za pomocą wzorca, stanowiącego Załącznik nr 1 Regulaminu. Zwrot Produktów powinien nastąpić zgodnie z procedurą określoną w niniejszym Regulaminie.
- 3.15. Zwrot Produktów możliwy jest w ciągu 14 dni od daty doręczenia ich Nabywcy. W przypadku odstąpienia od umowy Nabywca jest zobowiązany do zwrotu Produktu objętego promocją wraz z otrzymanym gratisem. W przypadku niedokonania zwrotu jednego z Produktów, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o wartość tego Produktu, zgodnie z jego ceną regularną obowiązującą w Sklepie w dniu zakupu, wskazaną w pkt 1.5. Regulaminu. O dochowaniu terminu zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
- 3.15.1. data zakupu Produktu wskazana w dowodzie zakupu,
 - 3.15.2. data stempla pocztowego, w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą,
 - 3.15.3. data nadania na przesyłkach kurierskich.
- 3.16. Zwrot Produktów powinien nastąpić za pomocą przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Sprzedawcy: INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik.
- 3.17. Wszystkie koszty związane ze zwrotem, w tym przesyłką Produktów, ponosi Nabywca. Przesyłki za pobraniem lub z jakąkolwiek inną formą płatności wymagającą od Sprzedawcy dokonania opłaty nie będą akceptowane.
- 3.18. Produkty można zwrócić w przypadku spełnienia łącznie poniższych warunków:
- 3.18.1. Produkty są czyste, niezniszczone, nieuszkodzone, w oryginalnym opakowaniu ze wszystkimi akcesoriami stanowiącymi część pierwotnego wyposażenia. Do zwracanych Produktów należy dołączyć następujące informacje:
 - 3.18.1.1. imię, nazwisko oraz pełny adres pocztowy Nabywcy,
 - 3.18.1.2. dowód zakupu Produktu w Sklepie
 - 3.18.1.3. powód zwrotu Produktu,
 - 3.18.1.4. numer rachunku bankowego Nabywcy, na który ma zostać dokonany zwrot ceny.
 - 3.18.2. Powyższe informacje powinny być przekazane na specjalnym formularzu („Formularz Zwrotu”), na podstawie Załącznika nr 1, załączonego do Regulaminu. Zgłoszenie powinno zawierać prawdziwe i kompletne informacje. W przypadkach wątpliwych Sprzedawca może skontaktować się z Nabywcą celem potwierdzenia lub uzupełnienia informacji zawartych w zgłoszeniu.

- 3.19. Sprzedawca po otrzymaniu zwrotu dokonuje oceny stanu technicznego Produktu w terminie 14 dni, od dnia jego odbioru, na podstawie pkt. 4.3. - 4.6.2. Pozytywna ocena stanu technicznego Produktu, potwierdzająca spełnienie wymagań wskazanych w punkcie 4.6. Regulaminu, uprawnia Nabywcę do otrzymania zwrotu ceny brutto zakupu, która została potwierdzona dowodem zakupu, w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania pełnego zgłoszenia, spełniającego wymogi określone w Regulaminie. Zwrot środków następuje przelewem bankowym na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy.
- 3.20. Uprawnienie Nabywcy do odstąpienia od umowy nie obejmuje Produktów ze względu na mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu, w szczególności spowodowane:
- 3.20.1. nieprawidłowym lub niezgodnym z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - 3.20.2. nieprawidłową lub niezgodną z instrukcją instalacją;
 - 3.20.3. ingerencją nieautoryzowanego serwisu, niezatwierdzonymi naprawami, modyfikacjami i zmianami konstrukcyjnymi;
 - 3.20.4. stosowaniem nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych;
 - 3.20.5. przepięciem elektrycznym (skokiem napięcia w sieci).
- 3.21. W przypadku przesłania Produktu dotkniętego wadami wymienionymi w punkcie 4.8. lub nie spełnienia warunków określonych w Regulaminie, Produkt zostanie odesłany zwrotnie Nabywcy razem z dowodem zakupu przesłanym przez Nabywcę. Dotyczy to zwłaszcza Produktów niekompletnych, uszkodzonych, zmodyfikowanych lub przesłanych bez dowodu zakupu.
- 3.22. Promocja nie wpływa na prawa Nabywców wynikające z przepisów dotyczących rękojmi, gwarancji lub odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Jednakże wykonanie prawa odstąpienia od umowy sprzedaży po skorzystaniu z możliwości zwrotu Produktu w ramach Promocji będzie miało ten skutek, że – w razie skutecznego odstąpienia od umowy - umowa sprzedaży Produktu uważana będzie za niezawartą, a wzajemne świadczenia Sprzedawcy i Nabywcy, w tym świadczenia spełnione w ramach Promocji, podlegać będą zwrotowi.

4. REKLAMACJE

- 4.1. Reklamacje związane z Produktami objętymi promocją można zgłaszać w trakcie jej trwania, nie później niż 30 dni po dniu jej zakończenia, wskazanym w punkcie 2.2 Regulaminu. Reklamacje można przesyłać:
- 4.1.1. listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres INNPRO ROBERT BŁEDOWSKI Sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik
 - 4.1.2. drogą elektroniczną na adres mailowy: kontakt@dreame-polska.pl
listy polecane, przesyłki kurierskie lub wiadomości mailowe, wspomniane powyżej należy oznaczać opisem "Reklamacja....."
(Nazwa kampanii)
- 4.2. Termin wniesienia reklamacji jest zachowany, jeśli zostanie ona wysłana przed jego upływem. W przypadku listów poleconych decyduje data stempla pocztowego, dla przesyłek kurierskich liczy się data nadania, a w przypadku zgłoszeń drogą elektroniczną - data wysłania e-maila na adres Sprzedawcy wskazany w pkt 5.1.2. Regulaminu.

- 4.3. Przekroczenie terminu na zgłoszenie reklamacji nie pozbawia Nabywcy możliwości dochodzenia roszczeń wobec Sprzedawcy, w tym również na drodze sądowej.
- 4.4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę. O wyniku postępowania reklamacyjnego Sprzedawca informuje Nabywcę w taki sam sposób w jaki reklamacja została złożona - listownie, na adres wskazany w reklamacji lub kurierem, w przypadku reklamacji złożonych drogą elektroniczną odpowiedź zostanie wystosowana na maila.
- 4.5. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, Nabywca ma prawo dochodzić nieuwzględnionych roszczeń przed właściwym sądem powszechnym. Prawo to przysługuje Nabywcy również wtedy, gdy nie skorzystał z procedury reklamacyjnej opisanej w niniejszym Regulaminie.
- 4.6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Nabywca jest także uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rzu.gov.pl.>, a także na stronach internetowych i w siedzibach rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. Administratorem danych osobowych Nabywców przetwarzanych w ramach Promocji jest INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI Sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik.
- 5.2. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.
- 5.3. Kontakt z Administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych możliwy jest pod adresem mailowym: dane.osobowe@innpro.pl
- 5.4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://sklep.dreame-polska.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **05.05.2026 roku**.
- 6.2. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Sprzedawcy <https://sklep.dreame-polska.pl/> Regulamin można pobrać w formacie PDF. Zalecamy pobranie lub wydrukowanie kopii niniejszego Regulaminu zachowanie jej do celów archiwalnych i wykorzystania w przyszłości. Na żądanie Nabywcy Regulamin będzie mu dostarczony na twardym nośniku. W

razie chęci otrzymania kopii niniejszego Regulaminu (lub jego wersji archiwalnej), prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres Sprzedawcy, wskazany w pkt 4.1. powyżej.

- 6.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą postanowienia regulaminu Sklepu: <https://sklep.dreame-polska.pl/> oraz odpowiednie przepisy prawa.
- 6.4. Niniejszy Regulamin nie narusza żadnych praw Nabywcy, przysługujących mu na mocy przepisów prawa. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu z obowiązującym prawem, postanowienie to nie będzie miało zastosowania.