

Regulamin Programu Promocyjnego
Akcesorium za 1 zł do wybranego produktu - Wrzesień

1. Definicje

- 1.1. **Sprzedawca** - INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (Sp. z o.o.) z siedzibą w Rybniku, przy ul. Rudzkiej 65c, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000944160, wysokość kapitału zakładowego 2.150.500,00 zł, NIP 6423234719, REGON: 520852137, BDO: 000556885, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.2. **Nabywca** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zakupu Produktu w Sklepie w ramach Promocji.
- 1.3. **Promocja** – promocja pod nazwą „Akcesorium za 1 zł do wybranego produktu - Wrzesień” przeprowadzana przez Sprzedawcę na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- 1.4. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasad i tryb Promocji.
- 1.5. **Produkt** - Promocją objęte są następujące urządzenia:
 - 1.5.1. **W Pierwszym terminie:**
 - a. **Zestaw do usuwania sierści zwierząt dla Dreame Z20/Z30 EAN: 6976233678917 (regularna cena 179,00 zł brutto)**, który Nabywca ma możliwość zakupu w promocyjnej cenie 1 zł po dodaniu do koszyka **Bezprzewodowy odkurzacz pionowy Dreame Z20 EAN:6976233677248**, chyba że ilość produktów uległa wyczerpaniu.
 - b. **Zestaw akcesoriów (1* Filtr HEPA, 2* Uchwyt filtra gąbkowego powietrza wlotowego) do Dreame Z20/Z30 EAN: 6976233677088 (regularna cena 75,90 zł brutto)**, który Nabywca ma możliwość zakupu w promocyjnej cenie 1 zł po dodaniu do koszyka **Bezprzewodowy odkurzacz Dreame Z30 Aquacycle EAN: 6977328065407** chyba że ilość produktów uległa wyczerpaniu.
 - 1.5.2. **W Drugim terminie:**

Miękka szczotka do Dreame Z20/Z30 EAN: 6976233678931(regularna cena 45,00 zł brutto), który Nabywca ma możliwość zakupu w promocyjnej cenie 1 zł po dodaniu do koszyka **Bezprzewodowy odkurzacz pionowy Dreame Z20 Aquacycle EAN: 6978515250422** chyba że ilość produktów uległa wyczerpaniu.
 - 1.5.3. **W Trzecim terminie:**

Zestaw Noży do Robota Koszącego Dreame A1, A1 Pro, A2 EAN: 6976233675435 (regularna cena 79,00 zł brutto), który Nabywca ma możliwość zakupu w promocyjnej cenie 1 zł po dodaniu do koszyka **Robot koszący Dreame A2 EAN: 6977973410119 lub Robot koszący Dreame A1 Pro EAN: 6977328064103** chyba że ilość produktów uległa wyczerpaniu.

- 1.6. **Sklep** – sklep internetowy Sprzedawcy prowadzony pod adresem <https://sklep.dreame-polska.pl/>
- 1.7. W rozumieniu pkt 4 Regulaminu przez Produkt lub Produkty rozumie się łącznie towar zakupiony w Sklepie wraz z Produktem objętym Promocją.
2. **Termin i miejsce promocji**
 - 2.1. Promocja prowadzona jest w Sklepie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 2.2. Promocja obowiązuje w czterech terminach:

Pierwszy termin obowiązuje w okresie **03-30.09.2025** do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów Produktów objętych Promocją.

Drugi termin obowiązuje w okresie **17-30.09.2025** do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów Produktów objętych Promocją.

Trzeci termin obowiązuje w okresie **5-30.09.2025** do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów Produktów objętych Promocją.

Informacja o zakończeniu Promocji z powodu wyczerpania zapasów zostanie niezwłocznie opublikowana na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. **Zasady promocji i cel promocji**
 - 3.1. W ramach Promocji, przy zakupie **jednego ze wskazanych Produktów**, Nabywca ma możliwość zakupu w promocyjnej cenie Produktu, wskazanego w pkt. 1.5.1. - 1.5.3., zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne, a Nabywca w trakcie finalizacji transakcji płatniczej nie jest zobowiązany do korzystania z Promocji.
 - 3.2. **Produkty wskazane w pkt. 1.5.1 - 1.5.4.** należy dodać do koszyka po uprzednim dodaniu do niego produktu z oferty Sprzedawcy który bierze udział w Promocji.
 - 3.3. Promocja obejmuje wyłącznie fabrycznie nowe Produkty, zakupione przez Nabywców w okresie trwania Promocji w Sklepie.
 - 3.4. Promocje mogą być łączone, chyba że regulamin konkretnej promocji stanowi inaczej.
 - 3.5. Sprzedawca zastrzega, iż w ramach jednego zakupu można otrzymać wyłącznie jeden Produkt spełniający warunki Regulaminu.
4. **Zwrot produktu - Odstąpienie od umowy**
 - 4.1. Nabywca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, z zachowaniem zasad określonych w pkt 4. Oświadczenie można złożyć za pomocą wzorca, stanowiącego Załącznik nr 1 Regulaminu. Zwrot Produktów powinien nastąpić zgodnie z procedurą określoną w niniejszym Regulaminie.
 - 4.2. Zwrot Produktów możliwy jest w ciągu 14 dni od daty doręczenia ich Nabywcy. W przypadku odstąpienia od umowy Nabywca jest zobowiązany do zwrotu Produktu wraz z otrzymanym Produktem gratisowym. W przypadku niedokonania zwrotu jednego z Produktów, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o wartość tego Produktu, zgodnie z

- jego ceną regularną obowiązującą w Sklepie w dniu zakupu, wskazaną w pkt 1.5. Regulaminu.
- 4.3. Zwrotowi powinny podlegać Produkty w stanie niewykraczającym poza konieczny do ich sprawdzenia w sposób zwyczajny w sklepie stacjonarnym. Sprzedawca może odmówić zwrotu ceny tylko w przypadku stwierdzenia uszkodzeń wykraczających poza zwykłe sprawdzenie Produktu.
 - 4.4. O dochowaniu terminu zwrotu Produktu, wskazany w pkt 4.2. decyduje odpowiednio:
 - 4.4.1. data zakupu Produktu wskazana w dowodzie zakupu,
 - 4.4.2. data stempla pocztowego, w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą,
 - 4.4.3. data nadania na przesyłkach kurierskich.
 - 4.5. Zwrot Produktów powinien nastąpić za pomocą przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Sprzedawcy: INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik.
 - 4.6. Wszystkie koszty związane ze zwrotem, w tym przesyłką Produktów, ponosi Nabywca. Przesyłki za pobraniem lub z jakąkolwiek inną formą płatności wymagającą od Sprzedawcy dokonania opłaty nie będą akceptowane.
 - 4.7. Produkty można zwrócić w przypadku spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 4.7.1. Produkty są czyste, niezniszczone, nieuszkodzone, ze wszystkimi akcesoriami stanowiącymi część pierwotnego wyposażenia. Do zwracanego Produktu należy dołączyć następujące informacje:
 - 4.7.1.1. imię, nazwisko oraz pełny adres pocztowy Nabywcy,
 - 4.7.1.2. dowód zakupu Produktu w Sklepie
 - 4.7.1.3. powód zwrotu Produktu,
 - 4.7.1.4. numer rachunku bankowego Nabywcy, na który ma zostać dokonany zwrot ceny.
 - 4.7.2. Powyższe informacje powinny być przekazane na specjalnym formularzu („Formularz Zwrotu”), na podstawie Załącznika nr 1, załączonego do Regulaminu. Zgłoszenie powinno zawierać prawdziwe i kompletne informacje. W przypadkach wątpliwych Sprzedawca może skontaktować się z Nabywcą celem potwierdzenia lub uzupełnienia informacji zawartych w zgłoszeniu.
 - 4.8. Sprzedawca po otrzymaniu zwrotu dokonuje oceny stanu technicznego Produktu w terminie 14 dni, od dnia jego odbioru, na podstawie pkt. 4.2. - 4.5.2. Pozytywna ocena stanu technicznego Produktu, potwierdzająca spełnienie wymagań wskazanych w punkcie 4.5. Regulaminu, uprawnia Nabywcę do otrzymania zwrotu ceny brutto zakupu, która została potwierdzona dowodem zakupu, w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania pełnego zgłoszenia, spełniającego wymogi określone w Regulaminie. Zwrot środków następuje przelewem bankowym na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy.
 - 4.9. Uprawnienie Nabywcy do odstąpienia od umowy nie obejmuje Produktów ze względu na mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu, w szczególności spowodowane:
 - 4.9.1. nieprawidłowym lub niezgodnym z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;

- 4.9.2. nieprawidłową lub niezgodną z instrukcją instalacją;
 - 4.9.3. ingerencją nieautoryzowanego serwisu, niezatwierdzonymi naprawami, modyfikacjami i zmianami konstrukcyjnymi;
 - 4.9.4. stosowaniem nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych;
 - 4.9.5. przepięciem elektrycznym (skokiem napięcia w sieci).
- 4.10. W przypadku przesłania Produktu dotkniętego wadami wymienionymi w punkcie 4.7. lub nie spełnienia warunków określonych w Regulaminie, Produkt zostanie odesłany zwrótnie Nabywcy razem z dowodem zakupu przesłanym przez Nabywcę. Dotyczy to zwłaszcza Produktów niekompletnych, uszkodzonych, zmodyfikowanych lub przesłanych bez dowodu zakupu.
- 4.11. Promocja nie wpływa na prawa Nabywców wynikające z przepisów dotyczących rękojmi, gwarancji lub odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Jednakże wykonanie prawa odstąpienia od umowy sprzedaży po skorzystaniu z możliwości zwrotu Produktu w ramach Promocji będzie miało ten skutek, że w razie skutecznego odstąpienia od umowy umowa sprzedaży Produktu uważana będzie za niezawartą, a wzajemne świadczenia Sprzedawcy i Nabywcy, w tym świadczenia spełnione w ramach Promocji, podlegać będą zwrotowi.

5. Reklamacje

- 5.1. Reklamacje związane z Produktami objętymi promocją można zgłaszać w trakcie jej trwania, nie później niż 30 dni po dniu jej zakończenia, wskazanym w punkcie 2.2 Regulaminu. Reklamacje można przesyłać:
- 5.1.1. listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI Sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik
 - 5.1.2. drogą elektroniczną na adres mailowy: kontakt@dreame-polska.pl
- listy polecone, przesyłki kurierskie lub wiadomości mailowe, wspomniane powyżej należy oznaczać opisem "Reklamacja Gratis do zamówienia 01.08-31.08.2025"
- 5.2. Termin wniesienia reklamacji jest zachowany, jeśli zostanie ona wysłana przed jego upływem. W przypadku listów poleconych decyduje data stempla pocztowego, dla przesyłek kurierskich liczy się data nadania, a w przypadku zgłoszeń drogą elektroniczną - data wysłania e-maila na adres Sprzedawcy wskazany w pkt 5.1.2. powyżej.
- 5.3. Przekroczenie terminu na zgłoszenie reklamacji nie pozbawia Nabywcy możliwości dochodzenia roszczeń wobec Sprzedawcy, w tym również na drodze sądowej.
- 5.4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę. O wyniku postępowania reklamacyjnego Sprzedawca informuje Nabywcę w taki sam sposób w jaki reklamacja została złożona - listownie, na adres wskazany w reklamacji lub kurierem, w przypadku reklamacji złożonych drogą elektroniczną odpowiedź zostanie wystosowana na maila.
- 5.5. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, Nabywca ma prawo dochodzić nieuwzględnionych roszczeń przed właściwym sądem powszechnym. Prawo to przysługuje Nabywcy również wtedy, gdy nie skorzystał z procedury reklamacyjnej opisanej w niniejszym Regulaminie.

- 5.6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Nabywca jest także uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rzu.gov.pl>, a także na stronach internetowych i w siedzibach rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

6. Dane osobowe

- 6.1. Administratorem danych osobowych Nabywców przetwarzanych w ramach Promocji jest INNPRO ROBERT BŁĘDOWSKI Sp. z o.o. ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik.
- 6.2. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.
- 6.3. Kontakt z Administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych możliwy jest pod adresem mailowym: dane.osobowe@innpro.pl
- 6.4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na <https://sklep.dreame-polska.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2025 roku.
- 7.2. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Sprzedawcy <https://sklep.dreame-polska.pl/>. Regulamin można pobrać w formacie PDF. Zalecamy pobranie lub wydrukowanie kopii niniejszego Regulaminu zachowanie jej do celów archiwalnych i wykorzystania w przyszłości. Na żądanie Nabywcy Regulamin będzie mu dostarczony na twardym nośniku. W razie chęci otrzymania kopii niniejszego Regulaminu (lub jego wersji archiwalnej), prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres Sprzedawcy, wskazany w pkt 4.1. powyżej.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu Sklepu: <https://sklep.dreame-polska.pl/> oraz odpowiednie przepisy prawa.
- 7.4. Niniejszy Regulamin nie narusza żadnych praw Nabywcy, przysługujących mu na mocy przepisów prawa. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu z obowiązującym prawem, postanowienie to nie będzie miało zastosowania.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Formularz zwrotu

**Formularz Zwrotu Produktu Promocyjnego w promocji
Akcesorium za 1 zł do wybranego produktu - Wrzesień**

Instrukcja:

1. Pola oznaczone gwiazdką „*” są obowiązkowe i niezbędne do udziału w Promocji. Pozostałe dane osobowe są dobrowolne.
2. Prosimy o czytelne wypełnianie DRUKOWANYMI literami.
3. Zgłoszenia niepełne lub wypełnione w sposób nieczytelny nie wezmą udziału w Promocji.

| | |
|---|--|
| Imię i nazwisko* (właściciel rachunku bankowego) | |
| adres mailowy* | |
| telefon* | |
| data zakupu (jak na dowodzie zakupu)* | |
| symbol produktu / EAN* | |
| przyczyna zwrotu produktu* | |
| numer rachunku bankowego* | |

Oświadczenia Nabywcy Promocji*

Proszę oznaczyć znakiem „X” w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się w odpowiednim miejscu. Brak oznaczenia pól oznaczonych „*” skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.

[] * Oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z Regulaminem Promocji „**Akcesorium za 1 zł do wybranego produktu - Wrzesień**” i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń. Do formularza dołączam wymagane Regulaminem: produkt z kompletem akcesoriów, dowód zakupu produktu oraz niniejszy Formularz Zwrotu Produktu Promocyjnego.

Data*

Podpis*